

## **Globalni uslovi i odredbe za razr fold kao deo kolekcije FIFA World Cup 26™ („Ponuda”)**

### **Pregled Ponude**

Kupite razr fold proizvod kao deo kolekcije FIFA World Cup 26™ u periodu od 17. aprila 2026. do 22. juna 2026. (kako je opisano u nastavku) i pratite uputstva da biste dobili kartu za utakmicu FIFA World Cup 2026™. Ova Ponuda je promotivna pogodnost i ne uključuje elemente slučajnosti, lutrije, tombole ili kockanja. Dostupnost se određuje po principu „ko prvi, njegova devojka“.

Učešće u Ponudi za stanovnike Prihvatljivih zemalja (kako su definisane u nastavku) uređeno je ovim Globalnim uslovima isključivo u sledećim jurisdikcijama: Francuska, Nemačka, Austrija, Švajcarska, Belgija, Holandija, Danska, Norveška, Švedska, Finska, Ujedinjeno Kraljevstvo, Irska, Rumunija, Češka Republika, Hrvatska, Srbija i Portugal. Učešće stanovnika svih ostalih Prihvatljivih zemalja uređuje se isključivo primenljivim lokalizovanim uslovima Ponude.

### **Organizator**

Ponudu omogućava Lenovo Global Technology UK Ltd., sa sedištem na adresi 25 Templer Avenue, Farnborough, Ujedinjeno Kraljevstvo, GU14 6FE („Lenovo” ili „Organizator”).

### **Pravo učešća:**

Ponuda je dostupna isključivo zakonitim rezidentima Francuske, Nemačke, Austrije, Švajcarske, Belgije, Holandije, Danske, Norveške, Švedske, Finske, Ujedinjenog Kraljevstva, Irske, Italije, Ujedinjenih Arapskih Emirata, Saudijske Arabije, Poljske, Mađarske, Bugarske, Rumunije, Češke, Hrvatske, Srbije, Španije i Portugala („kvalifikovane zemlje“), koji u trenutku kupovine imaju najmanje 18 godina („vi“, „vaš“, „učesnik“ ili „potrošač“). Ponuda ne važi van kvalifikovanih zemalja, kao ni tamo gde je zabranjena ili ograničena zakonom. Ova ponuda važi isključivo za pojedinačne kupovine za ličnu upotrebu i ne odnosi se na kupovine u poslovne svrhe.

## Kako učestvovati

Da biste učestvovali, morate:

1. **Kupiti razr fold proizvod kao deo kolekcije FIFA World Cup 26™** („Prihvatljiv proizvod”) putem Motorola.com ili ovlašćenog prodajnog partnera u vašoj zemlji (kako je navedeno u nastavku) tokom Perioda ponude, koji traje od 17. aprila 2026. do 7. juna 2026. za kupovine obavljene kod ovlašćenog prodajnog partnera, i od 17. aprila 2026. do 22. juna 2026. za kupovine putem Motorola.com. Sve kupovine moraju biti obavljene u Prihvatljivoj zemlji da bi bile podobne za ovu Ponudu.
2. **Kreirati FIFA™ World Cup nalog:** posetite prodavnicu mobilnih aplikacija na svom mobilnom uređaju, instalirajte aplikaciju FIFA™ World Cup 2026 i kreirajte World Cup mobilni nalog koristeći ličnu imejl adresu. Nalog mora biti kreiran pre nego što iskoristite Ponudu.
3. **Iskoristiti Ponudu onlajn između 17. aprila 2026. i 22. juna 2026.** („Period iskorišćavanja”). Posetite Motorola stranicu za iskorišćavanje redemption.motorola.com i pošaljite sve tražene informacije (uključujući IMEI kod povezan sa vašom kupovinom, kao i ličnu imejl adresu\*) kako biste zatražili iskorišćavanje karte.

*\*Učesnici Ponude moraju koristiti ličnu imejl adresu (ne korporativne imejl adrese) i moraju koristiti istu imejl adresu koja je korišćena za registraciju FIFA World Cup™ aplikacije/naloga. U suprotnom, karta neće biti izdata/neće moći da se iskoristi.*

Tokom iskorišćavanja, biće vam zatraženo da izaberete kartu za utakmicu FIFA World Cup 2026™ između Holandije i Švedske sa liste dostupnih utakmica (utakmica se igra u Houston, Texas, USA, 20/06/2026. godine).

Dodela karata i dostupnih utakmica određuje se po principu „ko prvi, njegova devojka“; kada se karte za određenu utakmicu rasprodaju, dostupnost te utakmice i tih karata prestaje. Iz tog razloga ne postoji garantovana dostupnost karata za određene/specifične utakmice. Ako izabrana utakmica nije dostupna, biće dodeljena alternativna utakmica jer svi podobni učesnici treba da dobiju kartu. Sve dostupne karte su približno jednake vrednosti.

Karte podležu uslovima i odredbama FIFA i drugih organizatora događaja, uključujući, bez ograničenja, da karte ne mogu biti prenete, zamenjene, deljene, prodate ili unovčene.

Kategoriju sedišta, konačan izbor utakmice i način isporuke karte određuju Organizator i FIFA po svom nahođenju.

Organizator zadržava pravo da zameni kartu zamenskom nagradom jednake, slične ili po potrebi nešto veće vrednosti.

Morate imati FIFA World Cup™ mobilnu aplikaciju i registrovan FIFA nalog da biste dobili kartu.

- 4. Potvrditi kupovinu:** nakon prijema Prihvatljivog proizvoda, između 20. aprila 2026. i 25. juna 2026, potvrdite svoju kupovinu na [redemption.motorola.com](https://redemption.motorola.com) slanjem svih traženih informacija (koje moraju odgovarati informacijama datim pri naplati, iskorišćavanju i podacima o Prihvatljivom proizvodu). Kada bude potvrđeno, dobićete imejl potvrdu sa uputstvima kako da iskoristite kartu. Karta će biti puštena na vaš FIFA nalog putem World Cup™ aplikacije na dan utakmice.
- 5. Kupci iz EU/Ujedinjenog Kraljevstva/Srbije – potrebna aktivacija:** lica koja kupuju od ovlašćenih partnera u EU, Srbiji ili Ujedinjenom Kraljevstvu moraju aktivirati Prihvatljiv proizvod i držati ga aktivnim dve (2) nedelje od datuma isporuke Prihvatljivog proizvoda da bi se kvalifikovali za Ponudu. Ovaj zahtev ne utiče na zakonska prava na odustanak ili povraćaj koja važe po lokalnom zakonu.

### Ovlašćeni prodajni partneri

Morate kupiti preko Motorola.com ili ovlašćenog partnera Ponude koji odgovara vašoj zemlji prebivališta. Sve druge kupovine nisu podobne.

### Lista ovlašćenih partnera Ponude:

Zemlja	Prihvatljiv partner
Francuska	Fnac / Boulanger / LDLC
Nemačka	Deutsche Telekom
Italija	Mediaworld
UAE	Etisalat
KSA	Mobily

Zemlja	Prihvatljiv partner
Poljska	Media Expert / RTV Euro AGD
Rumunija	Altex
Češka Republika	Alza
Bugarska	Yettel
Mađarska	Euronics / Telekom
Srbija	Yettel
Hrvatska	Hrvatski Telekom / A1/Telemach

Ako Prihvatljiva zemlja nema navedenog ovlašćenog partnera Ponude, učesnik mora kupiti preko Motorola.com.

---

#### Vremenski periodi Ponude

- **Period ponude:** 17. april 2026. do 7. jun 2026. za kupovine kod ovlašćenog partnera Ponude (kupovine Prihvatljivih proizvoda moraju biti obavljene u ovom periodu)
- **Period iskorišćavanja:** 17. april 2026. do 22. jun 2026. (iskorišćavanje mora biti završeno u ovom periodu)
- **Period validacije:** 17. april 2026. do 20. jun 2026. (validacije moraju biti završene u ovom periodu)
- **Period aktivacije:** za stanovnike EU, Ujedinjenog Kraljevstva i Srbije, Prihvatljiv proizvod mora biti aktiviran do 7. juna 2026.

Kupovine, iskorišćavanja ili validacije van ovih perioda nisu podobne.

---

## Uslovi za karte

Svaki podoban učesnik dobiće jednu (1) kartu za svaku validiranu kupovinu Prihvatljivog proizvoda. Učesnici su isključivo odgovorni za sva putovanja (uključujući avionski prevoz), smeštaj, obroke, transport, vize, pasoše i sve druge troškove ili dokumentaciju potrebnu za prisustvo utakmici. Prisustvo podleže svim pravilima FIFA i mesta održavanja, politikama, zahtevima za mobilne karte i bezbednosnim procedurama, koje FIFA može izmeniti u bilo kom trenutku. Karte ne mogu biti prenete, preprodavane, menjane ili unovčene i biće poništene ako se ponude za preprodaju.

Ograničenje: jedna (1) karta po kupovini Prihvatljivog proizvoda.

Korišćenje karte podleže svim uslovima, odredbama i zahtevima za mobilne karte FIFA i mesta održavanja, koji se mogu promeniti bez najave od strane FIFA. Učesnici su isključivo odgovorni za pribavljanje i održavanje svih potrebnih putnih dokumenata, uključujući važeći pasoš i sve vize ili odobrenja za ulazak potrebne za putovanje i prisustvo utakmici. Organizator i partneri ne snose odgovornost ako učesniku bude odbijen ulazak u zemlju domaćina utakmice ili na stadion na dan utakmice.

---

## Dodatni uslovi Ponude

Važi samo za nove kupovine Prihvatljivih proizvoda i neće se primenjivati na prethodne transakcije. Ograničenje: jedna (1) karta po kupovinama Prihvatljivog proizvoda. Lenovo zadržava pravo da zadrži, otkaže ili povрати bilo koju kartu u slučaju sumnje na prevaru, zloupotrebu, manipulaciju ili kršenje ovih Uslova, ili iz drugog razloga po svom razumnom nađenju.

Informacije prikupljene putem kupovina i učešća u Ponudi biće korišćene u skladu sa politikom privatnosti Organizatora:

<https://www.motorola.com/gb/en/legal/website-privacy>.

Lenovo neće biti odgovoran za bilo kakve greške, uključujući tipografske greške. Ponuda nije prenosiva, ne može se kombinovati sa drugim ponudama i nema novčanu vrednost. Karte može koristiti samo kupac Prihvatljivog proizvoda. Ništava gde je zabranjena zakonom. Ponuda i njeni uslovi podložni su razumnim izmenama i neće uticati na već završene kupovine.

## **Ograničenje odgovornosti**

U najvećoj meri dozvoljenoj važećim pravom, ukupna odgovornost Organizatora prema bilo kom učesniku u vezi sa ovom Ponudom neće preći maloprodajnu kupovnu cenu Prihvatljivog proizvoda koju je platio učesnik. Ništa u ovim Uslovima ne isključuje ili ograničava odgovornost za smrt ili telesnu povredu izazvanu nepažnjom, prevarom ili lažnim prikazivanjem, niti bilo koju drugu odgovornost koja se ne može zakonito isključiti.

## **Viša sila**

Organizator neće biti odgovoran za bilo kakav propust ili kašnjenje u izvršavanju svojih obaveza po ovim Uslovima u meri u kojoj je to izazvano okolnostima van njegove razumne kontrole, uključujući, ali ne ograničavajući se na, višu silu, pandemiju, vladine mere, štrajkove, otkazivanje ili odlaganje FIFA World Cup 2026, ili bilo kakvu radnju ili propust FIFA ili bilo kog operatera mesta održavanja. U takvim okolnostima, Organizator zadržava pravo da izmeni ili otkaže Ponudu i neće biti obavezan da obezbedi zamensku nagradu, uz poštovanje obaveznih prava prema važećem pravu.

U slučaju sukoba između engleske verzije ovih uslova i lokalne prevedene verzije, engleska verzija ima prednost, osim ako je to zabranjeno zakonom.

---

## **Zahtevi za verifikaciju i dokazivanje**

Organizator može, u bilo kom trenutku i po sopstvenom nahođenju, zahtevati od učesnika da dostave dokaz o: (i) identitetu; (ii) starosti; (iii) zemlji prebivališta; (iv) kupovini Prihvatljivog proizvoda; (v) IMEI uređaja/statusu aktivacije uređaja (gde je primenljivo); (vi) podudaranju informacija kroz naplatu, iskorišćavanje i validaciju; (vii) poštovanju svih drugih Uslova; i (viii) zemlji u kojoj je kupovina izvršena. Prihvatljivi oblici dokaza o kupovini mogu uključivati, bez ograničenja, originalni račun ili potvrdu porudžbine ili drugu dokumentaciju koju Organizator razumno zatraži. Svi podaci biće prikupljeni u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

Nedostavljanje traženog dokaza u navedenom roku, ili podnošenje nepotpunih, netačnih, lažnih ili protivrečnih informacija, rezultiraće diskvalifikacijom, odbijanjem karte i/ili otkazivanjem prethodno izdate karte. Organizator zadržava pravo da poništi svaki pokušaj iskorišćavanja za koji razumno veruje da je povezan sa prevarom, zloupotrebom, aktivnošću preprodaje ili bilo kojom drugom

zloupotrebom Ponude. Ovo može uključivati, ali nije ograničeno na, stvarnu ili sumnjivu prevaru, neovlašćenu ili neuobičajenu kupovnu aktivnost, manipulaciju procesom iskorišćavanja, preprodaju, preprodaju po višim cenama ili bilo koje drugo ponašanje koje, po razumnom sudu Organizatora, narušava integritet Ponude.

### **Ograničenje odgovornosti**

Organizator se ne može smatrati odgovornim ni pod kojim okolnostima:

(i) za nemogućnost kontaktiranja učesnika i za bilo kakve greške u vezi sa imenom, adresom i/ili kontakt podacima koje su učesnici dostavili u vezi sa Ponudom;

(ii) u slučaju gubitka, krađe ili povrede karte tokom njene isporuke;

(iii) u slučaju kvara koji sprečava pristup veb-sajtu redemption.motorola.com ili nesmetano odvijanje Ponude, naročito zbog spoljašnjih zlonamernih radnji.

Ništa u ovim Uslovima ne isključuje odgovornost u meri u kojoj takva odgovornost ne može biti isključena prema važećem pravu.

Ako nastupi događaj više sile, Organizator zadržava pravo da skрати, produži, izmeni, prekine, odloži ili otkáže Ponudu ili da izmeni sve ili deo Uslova, bez nastanka njegove odgovornosti. Međutim, svaka od navedenih izmena Ponude ili Uslova biće naznačena na veb-sajtu redemption.motorola.com.

---

### **Opšti uslovi**

Organizator zadržava pravo da otkáže, suspenduje ili izmeni Ponudu kada je to neophodno zbog okolnosti van njegove kontrole. Organizator neće biti odgovoran za takve okolnosti.

---